

Nutzungsvereinbarung Putzmeister Connected Services

F6798-4

Datum: 01.09.2025

Seite: 1 von 8



<i>Unternehmensname des Kunden</i>	
<i>Adresse des Kunden: Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land</i>	
<i>Name des Ansprechpartners</i>	<i>E-Mail-Adresse des Ansprechpartners</i>
<i>Telefonnummer</i>	<i>Telefaxnummer</i>
<i>Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Kunden</i>	<i>Zusätzliche Informationen</i>

☐ **Ja, unser Unternehmen beauftragt das kostenlose Servicepaket "Maschinen Cockpit"**

Das oben genannte Unternehmen (nachfolgend: "Kunde") bestellt und bucht hiermit für sich sowie gegebenenfalls für mit ihm verbundene Gesellschaften bei der Putzmeister Concrete Pumps GmbH, Max-Eyth-Str. 10, 72631 Aichtal, Deutschland (nachfolgend: "Putzmeister") das in dem Bestellformular genannte Service Paket für:

☐ **alle Putzmeister-Maschinen der Flotte des Kunden, die hierfür technisch ausgestattet sind**

<i>Bezeichnung / Maschinentyp</i>	<i>PM Serialnummern / connect box Device IDs</i>

oder

☐ **für folgende Putzmeister-Maschinen**

<i>Bezeichnung / Maschinentyp</i>	<i>PM Seriennummer(n) / connect box Device ID (s)</i>

Für die Bereitstellung der Connected Services ist es erforderlich, dass Putzmeister maschinenbezogene Daten verwendet. Ein Bestandteil des bestellten Servicepakets "Maschinen Cockpit" ist, dass Putzmeister, Putzmeister-Serviceniederlassungen und autorisierte Vertragswerkstätten den Kunden per E-Mail, Telefon und Fax zum Zwecke des Wartungs- und Reparaturmanagements sowie für weitere Informationen im Zusammenhang mit dem Servicepaket kontaktieren dürfen.



Soweit Putzmeister mit dem Kunden ausdrücklich vereinbart, eine Maschine nachzurüsten, um für die Maschine das Servicepaket nutzen zu können, wird die Maschine mit einem Kommunikationsmodul nachgerüstet. Für die Nachrüstung können Hardware- und Installationskosten anfallen.

Zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses wird dem Kunden die unten aufgeführte Putzmeister-Serviceniederlassung/Vertragswerkstatt zugewiesen. Putzmeister ist berechtigt, dem Kunden eine andere Putzmeister-Serviceniederlassung/Vertragswerkstatt zuzuweisen, wenn der Kunde dies wünscht oder wenn die Zuweisung an eine andere Putzmeister-Serviceniederlassung/Vertragswerkstatt erforderlich ist (z.B. bei Einstellung des Geschäftsbetriebs der Putzmeister-Serviceniederlassung/Vertragswerkstatt), damit der Kunde die Vorteile des bestellten Servicepakets nutzen kann. Die an den Putzmeister-Cloud-Server übermittelten Maschinendaten der vorgenannten Maschine sind zum Zwecke des Wartungs- und Reparaturmanagements für die jeweilige Putzmeister Serviceniederlassung bzw. autorisierte Vertragswerkstatt zugänglich.

Name und Adresse der Putzmeister-Serviceniederlassung/-Vertragswerkstatt

Es gelten die „Nutzungsbedingungen Putzmeister Connected Services“. Mit der Unterzeichnung dieses Bestellformulars bestellt der Kunde verbindlich das Servicepaket. Sofern der Kunde das Servicepaket für die Unternehmensgruppe bucht, trägt er dafür Sorge, dass die verbundenen Gesellschaften die Nutzungsbedingungen einhalten. Die Bestellung bedarf noch der Prüfung und Annahme durch Putzmeister.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



Nutzungsbedingungen Putzmeister Connected Services

Neue Putzmeister-Maschinen sind mit einem Kommunikationsmodul ausgestattet, das es erlaubt, verschiedene Status-Daten der Maschine permanent über eine Mobilfunk-Datenverbindung an einen Putzmeister-Cloud-Server zu übertragen. Die meisten älteren Putzmeister-Maschinen können mit diesem Modul nachgerüstet werden. Die von Putzmeister angebotenen Connected Services können nur für Maschinen angeboten werden, die mit einem entsprechenden Kommunikationsmodul ausgestattet sind. Mit dem Kommunikationsmodul können verschiedene Statusdaten der Maschine permanent über eine mobile Datenverbindung an einen Putzmeister-Cloud-Server übertragen werden. Auf Grundlage der auf diese Weise erfassten Maschinendaten kann Putzmeister dem Kunden die Connected Services anbieten.

Das Servicepaket macht es möglich, relevante Maschinendaten an eine, von dem Kunden benannte, Putzmeister-Service-niederlassung oder -Vertragswerkstatt zum Zwecke des Wartungs- und Reparaturmanagements zu übermitteln. Wenn ein Wartungs- oder Reparaturbedarf entsteht, kann der benannte Servicepartner alle relevanten Maschinendaten (z.B. Fehler, Drücke oder Temperaturen) auswerten und den Kunden kontaktieren, um die anfallenden Wartungs- oder Reparaturmaßnahmen zu besprechen. Die sofortige Verfügbarkeit aller Fehlermeldungen erlaubt eine schnellere Identifizierung der Ursachen und damit eine beschleunigte Instandsetzung.

Außerdem erhält der Kunde die Möglichkeit, sich über das Internet auf einem Online-Portal der Putzmeister-Gruppe einzuloggen und dort sämtliche von der Maschine übermittelten Daten einzusehen, zu überwachen und weiter zu nutzen. Durch das Sammeln, Analysieren und Visualisieren der Maschinendaten im Rahmen der Connected Services können dem Kunden verschiedene Mehrwerte geboten werden:

- Optimierung der Maschinenauslastung durch Echtzeitinformation und Auswertungen.
- Vermeidung von Maschinenausfällen durch frühzeitige Vorwarnungen von kritischen Maschinenzuständen.
- Reduzieren von Ausfallzeiten, indem die Ursachen über den Remote-Zugriff einfach identifizierbar sind.
- Erschweren von Diebstählen durch GPS-Tracking.
- Identifizierung von Optimierungspotenzialen, indem die wichtigsten Leistungsindikatoren der Maschine ausgewertet werden.

1. Vertragsgegenstand

Die nachfolgend aufgeführten Nutzungsbedingungen gelten für die von der Putzmeister Concrete Pumps GmbH, Max-Eyth-Str. 10, 72631 Aichtal, Deutschland (nachfolgend: „Putzmeister“), erbrachten Connected Services.

2. Kompatible Putzmeister Maschinen

Die Nutzung der Putzmeister Connected Services ist nur für solche Putzmeister-Maschinen möglich, die mit einem entsprechenden Kommunikationsmodul ausgestattet sind. Das Kommunikationsmodul kann in vielen Fällen in älteren Putzmeister Maschinen nachgerüstet werden. Ein Anspruch auf Nachrüstung von Putzmeister-Maschinen besteht nicht. Es liegt allein im Ermessen von Putzmeister, ob und in welchem Umfang eine Nachrüstung angeboten wird.

3. Datenübertragung und Konnektivität

3.1 Die Datenübertragung von dem Kommunikationsmodul an den Putzmeister Cloud-Server erfolgt über eine in dem Kommunikationsmodul installierte SIM-Karte. Diese SIM-Karte wird von Putzmeister mit Abschluss des Vertrages über die Bereitstellung der Connected Services aktiviert. Die Deaktivierung der

SIM-Karte erfolgt durch Putzmeister (falls erforderlich). Der Kunde muss den von Putzmeister vorgesehenen Registrierungsprozess durchführen, um die gebuchten Connected Services in Anspruch nehmen zu können. Zusätzliche Kosten für die Mobilfunk-Datenübertragung fallen für den Kunden nicht an.

3.2 Die folgenden Maschinendaten werden derzeit erfasst und per Datenübertragung an den Putzmeister-Cloud-Server übertragen (die Übertragung einzelner Datenpakete kann abhängig von der Maschine und der Maschinen-Steuerung Einschränkungen unterliegen):

- Maschinen-Stammdaten
- GPS Positionsdaten
- Daten zur Getriebeposition
- Status der Maschine (Arbeiten, Fahren, Stillstand)
- Kraftstoffverbrauch
- Fehlermeldungen
- Echtzeitüberwachung von Flüssigkeitsständen und Motorstatus
- Kilometerstand
- Maschinen-Geschwindigkeit
- Abstützvariante



- Betriebsstunden
- Fördermenge
- Hydraulikdrücke
- Betriebszeiten
- Arm- und Stützbein-Positionen
- Betriebstemperatur Maschine
- Support-Variante

Putzmeister wird dem Kunden auf einem von Putzmeister gewählten Kommunikationsweg (z.B. durch Änderung dieser Nutzungsbedingungen; über das Online-Portal der Putzmeister-Gruppe etc.) mitteilen, wenn zukünftig weitere/andere Arten von Daten übertragen werden. Weitere Informationen zu Art, Format und Volumen der Maschinendaten sind hier abrufbar:

<https://www.putzmeister.com/web/european-union/connected-services>

- 3.3 Die Erbringung und der Gebrauch des Putzmeister Connected Services Pakets kann mit Rücksicht auf den aktuellen Stand der Technik Einschränkungen und Ungenauigkeiten unterliegen, die außerhalb des Einflussbereichs von Putzmeister liegen. Putzmeister übernimmt daher keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der übertragenen und in den Connected Services angezeigten Daten. Im Einzelfall kann es etwa zu Abweichungen der Anzeige von Maschinenbetriebsdaten bei der Maschine von denen im Online-Portal der Putzmeister-Gruppe kommen. Dies betrifft insbesondere die Verfügbarkeit der von Mobilfunkanbietern erbrachten Mobilfunk-Datenverbindung, des Mobilfunknetzes, der Positionsbestimmung durch ein globales Navigationssatellitensystem und des Internetzugangs. So sind die Dienste räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Mobilfunkanbieter betriebenen Funkstationen beschränkt. Die Nichtverfügbarkeit des Mobilfunknetzes kann im Einzelfall dazu führen, dass einzelne Dienste nicht zur Verfügung stehen, da der notwendige Datentransfer nicht stattfinden kann. Auch können die Dienste durch atmosphärische Bedingungen und topographische Gegebenheiten oder durch Hindernisse (z.B. Brücken, Tunnel, Gebäude) beeinträchtigt werden. Dasselbe gilt für die Positionsbestimmung basierend auf dem globalen Navigationssatellitensystem. Auch die Nutzung des Internets kann durch zusätzliche Beeinträchtigungen (z.B. Netzüberlastung) eingeschränkt sein. Zudem können sich kurzfristige Kapazitätsengpässe aus Belastungsspitzen der Dienste, der Mobilfunk- und Festnetze sowie des Internets ergeben.
- 3.4 Aufgrund technischer und rechtlicher Rahmenbedingungen ist die Übertragung der Maschinendaten sowie die Erbringung und der Gebrauch der Dienste der Putzmeister Connected Services Pakete nicht in allen Ländern der Welt möglich. Die aktuelle Länder-

Verfügbarkeit kann durch Nachricht an connected-services@putzmeister.com erfragt werden.

- 3.5 Die Dienste der Putzmeister Connected Services Pakete setzen eine funktionsfähige Stromversorgung an der Maschine durch die Maschinenbatterie voraus. Eine intensive Nutzung der Dienste ohne zwischenzeitliche Ladung der Batterie der Maschine durch laufenden Motor oder Verbindung mit einer Stromversorgung kann zu einer Entleerung der Batterie führen. Eine längere Standzeit der Maschine kann dazu führen, dass sich das Kommunikationsmodul in der Maschine abschaltet und dadurch die Mobilfunk-Datenverbindung der Maschine unterbrochen ist, bis die Maschine das nächste Mal manuell in Betrieb genommen wird.

4. Servicepakete

4.1 *Maschinen Cockpit:*

- 4.1.1 Für den Kunden wird ein Kundenkonto und Online-Zugang unter der Internetadresse <https://cockpit-clouds.putzmeister.com/mc> eingerichtet. Er hat die Nutzungsbedingungen des Online-Portals der Putzmeister-Gruppe zu akzeptieren; sein Vertragspartner für das Online-Portal ist eine Putzmeister-Gesellschaft. Die von diesem Vertrag erfassten und mit dem Kommunikationsmodul ausgestatteten Maschinen werden mit diesem Kundenkonto verknüpft. „Putzmeister-Gesellschaft“ meint sämtliche rechtlich selbstständigen Gesellschaften, die mit Putzmeister direkt oder indirekt unter einheitlicher Leitung stehen, mehrheitlich kapital- oder stimmrechtsmäßig mit Putzmeister verbunden sind oder deren Geschäftsführung aufeinander abgestimmt wird. Dazu zählen insbesondere Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften sowie Schwestergesellschaften innerhalb der Unternehmensgruppe, der Putzmeister angehört.

- 4.1.2 Es werden die von der/den Maschine(n) des Kunden mittels des Kommunikationsmoduls an den Putzmeister Cloud-Server übertragenen Maschinendaten der von dem Kunden namentlich zu benennenden Putzmeister Serviceniederlassung oder Putzmeister-Vertragswerkstatt oder alternativ an die durch Putzmeister zugewiesene Putzmeister-Serviceniederlassung oder autorisierte Vertragswerkstatt zum Zwecke des bedarfsgerechten Angebots von Wartungs- und Reparaturdienstleistungen sowie von Ersatzteilen übermittelt. Putzmeister ist berechtigt, dem Kunden eine Putzmeister-Serviceniederlassung oder autorisierte Vertragswerkstatt zuzuweisen, wenn dies erforderlich ist, damit der Kunde die Vorteile der Connected Services nutzen kann (z.B. wenn die zugewiesene Putzmeister-Serviceniederlassung/Vertragswerkstatt ihren Geschäftsbetrieb einstellt). Putzmeister und die dem Kunden zugeordnete Serviceniederlassung oder Vertragswerkstatt trifft jedoch keine Verpflichtung, den Kunden



- über Wartungs- oder Reparaturbedarfe zu unterrichten.
- 4.1.3 Der Kunde kann die von ihm gewählte Putzmeister-Serviceniederlassung bzw. Putzmeister-Vertragswerkstatt jederzeit ändern durch Mitteilung an connectedservices@putzmeister.com.
- 4.1.4 Außerdem stehen dem Kunden derzeit die folgenden zusätzlichen Dienste zur Verfügung (die Verfügbarkeit einzelner Dienste kann abhängig von der Maschine und der Maschinen-Steuerung Einschränkungen unterliegen):
- a) Echtzeit-Informationen: Anzeigen des Standorts der Maschine und der aktuellen Maschinendaten in Echtzeit.
 - b) Datenanalyse: Informationen über Fördermenge, Auslastung, Zustand und Verbrauch der Maschine.
 - c) Remote Service: Anzeige des momentanen Zustands der Maschine (Fehlermeldungen oder Grenzzustände) über den Fernzugriff. Trends von Betriebszuständen erkennen und Maschinenausfälle vermeiden.
 - d) Wartung: Darstellung anstehender und durchgeführter Wartungs- und Servicearbeiten.
 - e) Anti-Diebstahl-Funktion: GPS-Tracking erschwert Diebstahl oder Fremdnutzung der Maschine.
- 4.2 Weitere Services über das Online-Portal:
- 4.2.1 Über das Online-Portal der Putzmeister-Gruppe können dem Kunden weitere Services zugänglich gemacht werden. Diese sind für den Kunden kostenfrei, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart.
- 4.2.2 Die Services richten sich ausschließlich nach den Nutzungsbedingungen für das Online-Portal der Putzmeister-Gruppe und Vertragspartner für diese Services ist ausschließlich die Putzmeister-Gesellschaft, die den Service laut der Nutzungsbedingungen für das Online-Portal erbringt.
- 5. Pflichten des Kunden**
- 5.1 Der Kunde versichert, dass er entweder Halter der Maschine ist oder dass der Halter der Maschine ihm gestattet hat, die Maschine und die Dienste der Connected Services zu nutzen. Sofern der Kunde für die Flotte der Unternehmensgruppe des Kunden die Dienste der Connected Services mitgebucht hat, gelten die in diesen Nutzungsbedingungen geregelten Pflichten des Kunden entsprechend für die verbundenen Gesellschaften des Kunden und der Kunde steht dafür ein, dass die verbundenen Gesellschaften diese Pflichten einhalten. Der Kunde hat nachzuweisen, dass er über entsprechende Rechte verfügt. „Verbundene Gesellschaften“ im Sinne dieser Bestimmung sind sämtliche rechtlich selbstständigen Gesellschaften, die direkt oder indirekt unter einheitlicher Leitung stehen, mehrheitlich kapital- oder stimmrechtsmäßig miteinander verbunden sind oder deren Geschäftsführung aufeinander abgestimmt wird. Dazu zählen insbesondere Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften sowie Schwestergesellschaften innerhalb der gleichen Unternehmensgruppe.
- 5.2 Der Kunde versichert, dass die von ihm gegenüber in der Bestellung und ggf. auf seinem Benutzerkonto des Putzmeister Online-Portals hinterlegten Profildaten, nämlich Name, Anschrift und sonstige Kontaktdaten richtig sind. Der Kunde verpflichtet sich, Änderungen dieser Daten unverzüglich Putzmeister mitzuteilen. Sollten die Daten nicht richtig und damit eine Kommunikation mit dem Kunden nicht möglich sein, behält sich Putzmeister vor, die Dienste des Kunden zu sperren.
- 5.3 Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich die Entknüpfung der Maschine von den Putzmeister Connected Services zu veranlassen, wenn er nicht mehr zur Nutzung dieser Maschine berechtigt ist (z.B. aufgrund Veräußerung) oder die Maschine zerstört ist. Hierzu hat der Kunde Putzmeister unverzüglich durch E-Mail an connectedservices@putzmeister.com zu unterrichten.
- 5.4 Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche für die Nutzung der Dienste erforderlichen Zugangsdaten und Passwörter sorgfältig zu verwahren, Dritten gegenüber geheim zu halten und eine missbräuchliche Nutzung zu verhindern.
- 5.5 Der Kunde ist nur zur Nutzung der Putzmeister Connected Services Dienste berechtigt, sofern er alle rechtlichen Vorgaben einhält und keine Zwecke verfolgt, die gegen die Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstoßen. Sofern der Kunde im Rahmen der Erfassung und Nutzung der Maschinendaten einen Bezug zwischen den Maschinendaten und einer natürlichen Person herstellt und hierdurch personenbezogene Daten generiert, ist allein der Kunde für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verantwortlich. Sofern zur Rechtfertigung einer solchen Verarbeitung personenbezogener Daten z.B. Einwilligungen von Betroffenen einzuholen oder Vereinbarungen mit Arbeitnehmervertretungen zu treffen sind, liegt dies gleichermaßen ausschließlich in der Verantwortung des Kunden.
- 5.6 Für den Fall, dass der Kunde eine gegen die Nutzungsbedingungen verstoßende Nutzung der Dienste oder ein unzulässiges Einwirken auf das für die Dienste bereitgestellte Mobilfunknetz durch unberechtigte Dritte feststellen sollte, ist der Kunde verpflichtet, Putzmeister hierüber unverzüglich zu informieren.
- 5.7 Die für die Nutzung der Dienste bereitgestellten Softwareanwendungen dürfen weder verändert, bearbeitet, dekompiert (auch nicht im Wege des Reverse-Engineering), gespeichert oder sonst vervielfältigt werden. Veränderungen oder



- Bearbeitungen des Kommunikationsmoduls erfolgen auf eigene Gefahr.
- 5.8 Der Kunde haftet Putzmeister gegenüber für Schäden, der durch Zuwiderhandlung gegen die Pflichten aus den Nutzungsbedingungen entsteht, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit Putzmeister im Zusammenhang mit einem Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder die Nutzungsbedingungen von Dritten in Anspruch genommen wird, stellt der verantwortliche Kunde Putzmeister von sämtlichen Ansprüchen, Kosten, Schäden und Verlusten (einschließlich der Kosten angemessener Rechtsverfolgung) frei.
- 5.9 Der Kunde ist für die etwaige lokale Speicherung von Daten aus den Putzmeister Servicepaketen selbst verantwortlich.
- 5.10 Sollte der Kunde eine mit dem Kommunikationsmodul ausgerüstete Maschine, für die ein Putzmeister Connected Services Vertrag besteht, an einen Dritten außerhalb seines Unternehmens zur Nutzung überlassen ("Fremdnutzer"), ist der Kunde verpflichtet, den Fremdnutzer auf das Vorhandensein des Kommunikationsmoduls und den Umfang der Übertragung und Speicherung der Maschinendaten hinzuweisen sowie ggf. dessen Einwilligung dazu einzuholen. Der Kunde ist verpflichtet, gegebenenfalls einen von Putzmeister zur Verfügung gestellten Datenlizenzvertrag an den Drittnutzer weiterzuleiten oder einen Datenlizenzvertrag in den mit dem jeweiligen Drittnutzer abzuschließenden Vertrag aufzunehmen. Im Falle der vorübergehenden Überlassung (z.B. Miete oder Leasing) einer Putzmeister-Maschine mit aktiviertem Connected Services Servicepaket an einen Dritten ist der Kunde verpflichtet, diese Nutzungsbedingungen dem jeweiligen Drittnutzer zur Kenntnis zu bringen. Der Kunde haftet für die Handlungen des Drittnutzers, dem die Putzmeister-Maschine vorübergehend überlassen wurde, in gleicher Weise wie für seine eigenen Handlungen. Der Kunde ist erste Kontaktstelle für den Fremdnutzer, wenn dieser Ansprüche in Bezug auf seine Nutzerdaten geltend macht. Der Kunde setzt Putzmeister unverzüglich darüber in Kenntnis, ob und welche Ansprüche der Fremdnutzer geltend macht.
- 5.11 Im Falle einer dauerhaften Übertragung (z.B. Verkauf) einer Putzmeister-Maschine mit aktivierten Putzmeister Connected Services auf einen Dritten, der keine mit dem Kunden verbundene Gesellschaft ist, für die der Kunde die Connected Services mitgebucht hat, endet dieser Vertrag über die Nutzung der Connected Services für die betreffende Putzmeister-Maschine. Der Kunde hat Putzmeister zu informieren, sobald die Putzmeister-Maschine übertragen wurde, für die Putzmeister Connected Services gebucht worden sind. Putzmeister kann nach eigenem Ermessen

entscheiden, ob es mit dem Erwerber einen Vertrag über die Nutzung der Putzmeister Connected Services abschließt. Es erfolgt eine wohlwollende Prüfung und eine Ablehnung bedarf eines sachlichen Grundes.

6. Kostenfreiheit

- 6.1 Die Nutzung des gebuchten Putzmeister Connected Services ist kostenfrei, sofern im Bestellformular nicht ausdrücklich anders vereinbart.
- 6.1.1 Sofern die Maschine mit einem Kommunikationsmodul nachgerüstet werden muss, können zusätzlich Hardware- und Einbaukosten anfallen.
- 6.1.2 Putzmeister ist berechtigt, Zahlungsansprüche aus dieser Vereinbarung gegen den Kunden an Dritte wie etwa die in den dem Land des Kunden ansässigen, lokalen Putzmeister-Konzerngesellschaft oder an die von dem Kunden benannte Serviceniederlassung/Vertragswerkstatt (auch im Voraus) abzutreten.

7. Laufzeit / Kündigung / Deaktivierung

- 7.1 Sofern im Bestellformular nicht anders angegeben, wird der Vertrag über die Nutzung der Connected Services auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 7.2 Die verbindliche Bestellung des Kunden durch das Bestellformular bedarf der Annahme durch Putzmeister. Sofern sich aus dem Bestellformular nichts anderes ergibt, beginnt die Laufzeit des Vertrages mit der Übergabe der Maschine(n) an den Kunden und Aktivierung des Kommunikationsmoduls durch Putzmeister. Im Falle der Nachrüstung des Kommunikationsmoduls in einer schon ausgelieferten Maschine beginnt die Laufzeit mit dem Einbau spätestens jedoch mit der Aktivierung des Kommunikationsmoduls.
- 7.3 Die Kündigung des Servicepakets unterliegt folgenden Bedingungen:
- 7.3.1 Sofern keine Mindestvertragslaufzeit geregelt ist, kann ein Servicepaket von jeder Partei zum Ablauf eines Kalendermonats mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen gekündigt werden. Bei einer vereinbarten Mindestvertragslaufzeit darf ohne wichtigen Grund frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 7.3.2 Jegliche Kündigung hat in Textform zu erfolgen.
- 7.3.3 Das Recht des Kunden, jederzeit in Textform Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner Daten zum Zwecke der Kundeninformation einzulegen, bleibt hiervon unberührt.
- 7.4 Der Kunde hat jederzeit das Recht, für sich und/oder verbundene Gesellschaften, für die er handelt, von Putzmeister die Deaktivierung der in dem Kommunikationsmodul eingebauten SIM-Karte zu verlangen.



7.5 Soweit eine Maschine dauerhaft auf einen Dritten übertragen wird (z.B. Verkauf), endet für die betreffende Maschine der Vertrag über die Nutzung der Connected Services automatisch. Jede weitere Nutzung der Connected Services durch den Veräußerer ist (mit Ausnahme des Zugriffs ggf. archivierter bzw. historischer Daten) unzulässig. Nicht als Übertragung auf einen Dritten im Sinne dieser Ziffer 7.5 gilt, wenn der Kunde eine Maschine auf eine verbundene Gesellschaft des Kunden überträgt und der Kunde berechtigt ist, die verbundene Gesellschaft unter die Nutzungsbedingungen zu verpflichten.

8. Gewährleistung und Haftung

- 8.1 Der Fernabruf der Maschinendaten entbindet den Kunden nicht, selbst für die Fahr- und Funktionsfähigkeit der Maschine zu sorgen und einzustehen. Sollte an der Maschine ein Wartungs- oder Reparaturbedarf angezeigt werden, ohne dass dies auch in dem Putzmeister Online-Portal angezeigt wird oder ohne dass der dem Kunden zugeordnete Servicepartner den Kunden über den Wartungs- oder Reparaturbedarf informiert, muss sich der Kunde selbstständig um die Wartung oder Reparatur kümmern. Putzmeister übernimmt keine Haftung im Falle versäumter, erforderlicher Wartungs- und Reparaturmaßnahmen.
- 8.2 Die Anzeige an der Maschine selbst hat Vorrang gegenüber allen Informationen, die der Kunde über das Putzmeister Online-Portal abrufen kann oder die er durch den Putzmeister Servicepartner übermittelt erhält.
- 8.3 Hat Putzmeister aufgrund des geltenden Rechts für einen Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so haftet Putzmeister wie folgt beschränkt: Die Haftung besteht nur bei Verletzung wesentlicher immanenter Pflichten aus der Nutzung der Dienste der Putzmeister Connected Services, etwa solche, die die Nutzungsbedingungen Putzmeister nach ihrem Inhalt und Zweck gerade auferlegen wollen oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Dienste überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Nutzungsbedingungen vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
- 8.4 Unabhängig von einem Verschulden von Putzmeister bleibt eine etwaige Haftung von Putzmeister aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) oder anderen anwendbaren Produkthaftungsvorschriften unberührt.
- 8.5 Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von Putzmeister für von ihnen

durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Für von ihnen mit Ausnahme der gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten durch grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden gilt die diesbezüglich für Putzmeister geregelte Haftungsbeschränkung entsprechend.

8.6 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

9. Datenschutz und Nutzung der Maschinendaten

- 9.1 Putzmeister verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer der Kunde stimmt dem zu oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung hierzu. Sind Mitarbeiter an der Verarbeitung personenbezogener Daten beteiligt, so sind auch diese auf den datenschutzkonformen Umgang mit diesen verpflichtet.
- 9.2 Putzmeister und die für den Kunden vorgesehene Serviceniederlassung oder Vertragswerkstatt und der Händler des Kunden sind berechtigt, Daten über durchgeführte Wartungs- und Reparaturarbeiten sowie über ausgetauschte Teile in dem Maschinen-Profil des Kunden auf dem Putzmeister Cloud-Server einzusehen und einzutragen.
- 9.3 Putzmeister darf unter Wahrung der berechtigten Vertraulichkeitsinteressen des Kunden die Maschinendaten frei nutzen, bearbeiten, übertragen und unterlizenzieren. Insbesondere dürfen die Maschinendaten anderen Putzmeister-Gesellschaften, Gesellschaften aus der Vertriebskette (z.B. Händlern) sowie Gesellschaften der SANY-Gruppe zur Verfügung gestellt werden. Das Nutzungsrecht ist unwiderruflich für Maschinendaten, die bis zu einer Deaktivierung der SIM-Card nach Ziffer 7.4 erhoben werden, und gilt auch über die Beendigung der Nutzungsvereinbarung und/oder die anderweitige Einstellung der Nutzung und/oder Deaktivierung der Datenübertragung über eine Connect Box hinaus, mit der Maßgabe, dass die bis dahin erzeugten und/oder aufgezeichneten Maschinendaten weiterverwendet werden dürfen.
-
- 9.4 Putzmeister-Gesellschaften, die für den Kunden bestimmte Serviceniederlassung oder Vertragswerkstatt und der Händler des Kunden dürfen die Maschinendaten unter anderem zu folgenden Zwecken ausgelesen und nutzen:
- Bereitstellung von Analysediensten für den Kunden
 - Bereitstellung von Smart-Services für den Kunden
 - Erstellung bedarfsgerechter Angebote für Wartungs- und Reparaturdienstleistungen sowie für Ersatzteilen von der Putzmeister-Gruppe,



wobei die Putzmeister-Gruppe ohne gesonderte Vereinbarung keine Verpflichtung trifft, den Kunden über Wartungs- oder Reparaturbedarfe zu unterrichten

- Prüfung von Gewährleistungsansprüchen
- Erstellung von anonymen Statistiken und anonymes Benchmarking
- Produktentwicklung (Optimierung, Weiter- und Neuentwicklung von Produkten und Services) und wissenschaftliche Zwecke.

Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist Stuttgart. Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts Anwendung.

- 10.7 Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1 Diese Nutzungsbedingungen ersetzen und treten an die Stelle sämtlicher früherer Versionen von Nutzungsbedingungen für die Putzmeister Connected Services. Frühere Versionen verlieren mit Inkrafttreten dieser Fassung ihre Gültigkeit.
- 10.2 Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen bleiben vorbehalten, sofern sie zum Vorteil des Kunden wirken. Solche Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen ergeben sich ausschließlich aus der funktionalen Erweiterung der Dienste und aus der Ergänzung neuer Dienste. Neue Dienste werden für den Kunden erst wirksam, wenn er diese im Benutzerkonto aktiviert.
- 10.3 Darüber hinaus ist Putzmeister berechtigt, Änderungen aus triftigen Gründen durchzuführen, insbesondere wenn neue technische Entwicklungen, Änderungen der Rechtsprechung oder sonstiger gleichwertiger Gründe dies erforderlich machen. Wird durch die Änderung das vertragliche Gleichgewicht zwischen den Parteien erheblich gestört, so unterbleibt die Änderung.
- 10.4 Sonstige Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen werden dem Kunden in Textform (einschließlich E-Mail und Fax) mindestens zwei Monate vor dem Tag des Wirksamwerdens der Änderung bzw. Ergänzung (gerechnet ab dem Tag des Zugangs der Mitteilung bei dem Kunden) mitgeteilt. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde innerhalb dieser Frist von zwei Monaten ab Empfang der Mitteilung nicht widerspricht. Putzmeister wird den Kunden in der Mitteilung auf diese Rechtsfolge gesondert hinweisen.
- 10.5 Putzmeister kann sämtliche Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf einen Dritten bzw. die in den dem Land des Kunden ansässigen, lokalen Putzmeister-Konzerngesellschaft übertragen ("Vertragsübertragung"). Die Vertragsübertragung wird Putzmeister dem Kunden mit einer Frist von zwei Monaten in Textform (einschließlich E-Mail und Fax) vorher ankündigen. In diesem Fall ist der Kunde innerhalb dieser Frist von zwei Monaten nach Ankündigung der Vertragsübertragung berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- 10.6 Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen